- ◆ 対象事業 特別養護老人ホームマザーハート マザーハートショートステイサービス
- ♦ 対象期間 令和元年4月~9月
- ◇ 苦情件数 0件
- ◆ 報告日 令和元年10月9日
- ◆ 第三者委員 平野公民館長
- ◆ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を折目介護支援専門員から第三 者委員へ口頭で報告した。

第三者委員苦情報告書

- ◆ 対象事業 特別養護老人ホームマザーハート マザーハートショートステイサービス
- ◆ 対象期間 令和元年10月~令和2年3月
- ♦ 苦情件数 0件
- ◆ 報告日 令和2年4月17日
- ◇ 第三者委員 平野民生委員、平野公民館長
- ◆ 上記苦情結果を折目介護支援専門員から第三者委員へ書面で報告した。

※新型コロナウイルス対策の為、書面での報告とした。

- ♦ 対象事業 特別養護老人ホームマザーハート マザーハートショートステイサービス
- ◆ 対象期間 令和2年4月~令和2年9月
- ◇ 苦情件数 0件
- ◆ 報告日 令和2年10月8日
- ◆ 第三者委員 平野民生委員、平野公民館長
- ◆ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を折目介護支援専門員から第三 者委員へ口頭で報告した。

- ♦ 対象事業 特別養護老人ホームマザーハート マザーハートショートステイサービス
- ♦ 対象期間 令和2年10月~令和3年3月
- ◇ 苦情件数 0件
- ◆ 報告日 令和3年4月14日
- ◆ 第三者委員 平野民生委員、平野公民館長
- ◆ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を折目介護支援専門員から第三 者委員へ口頭で報告した。

- ♦ 対象事業 特別養護老人ホームマザーハート マザーハートショートステイサービス
- ◆ 対象期間 令和3年4月~令和3年9月
- ◇ 苦情件数 0件
- ◆ 報告日 令和3年10月5日
- ◆ 第三者委員 平野民生委員、平野公民館長
- ◆ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を折目介護支援専門員から第三 者委員へ口頭で報告した。

- ♦ 対象事業 特別養護老人ホームマザーハート マザーハートショートステイサービス
- ♦ 対象期間 令和3年10月~令和4年3月
- ♦ 苦情件数 0件
- ◆ 第三者委員 平野民生委員、平野公民館長
- ◆ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を北島施設長から第三者委員へ 口頭で報告した。

- ◆ 対象事業 特別養護老人ホームマザーハート マザーハートショートステイサービス
- ◆ 対象期間 令和4年4月~令和4年9月
- ◆ 苦情件数 0件(福岡市事業者指導課からの問い合わせ2件)
- ◆ 第三者委員 平野民生委員、平野公民館長
- ◆ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を北島施設長から第三者委員へ 口頭で報告した。
 - ※検討委員会議事録と共に平野民生委員宅訪問にて報告する。

- ♦ 対象事業 特別養護老人ホームマザーハート マザーハートショートステイサービス
- ♦ 対象期間 令和4年10月~令和5年3月
- ♦ 苦情件数 0件
- ◆ 報告日 令和5年4月11日
- ◆ 第三者委員 平野民生委員、
- ◆ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を北島施設長から第三者委員へ 口頭で報告した。

- ◆ 対象事業 特別養護老人ホームマザーハート マザーハートショートステイサービス
- ◆ 対象期間 令和5年4月~令和5年9月
- ♦ 苦情件数 0件
- ◆ 第三者委員 平野民生委員、西平公民館長
- ◆ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を北島施設長から第三者委員へ 口頭で報告した。

- ♦ 対象事業 特別養護老人ホームマザーハート マザーハートショートステイサービス
- ♦ 対象期間 令和5年10月~令和6年3月
- ♦ 苦情件数 0件
- ◆ 報告日 令和6年4月24日
- ◆ 第三者委員 平野民生委員
- ◆ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を北島施設長から第三者委員へ 口頭で報告した。