特別養護老人ホームマザーハート

第三者委員苦情報告書

- ✧ 対象事業　　特別養護老人ホームマザーハート
  マザーハートショートステイサービス
- ✧ 対象期間　　令和元年４月～９月
- ✧ 苦情件数　　０件
- ✧ 報告日　　令和元年 10 月９日
- ✧ 第三者委員　平野公民館長
- ✧ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を折目介護支援専門員から第三者委員へ口頭で報告した。

特別養護老人ホームマザーハート

第三者委員苦情報告書

- ✧ 対象事業　　特別養護老人ホームマザーハート
  マザーハートショートステイサービス
- ✧ 対象期間　　令和元年 10 月～令和 2 年 3 月
- ✧ 苦情件数　　0 件
- ✧ 報告日　　令和 2 年 4 月 17 日
- ✧ 第三者委員　平野民生委員、平野公民館長
- ✧ 上記苦情結果を折目介護支援専門員から第三者委員へ書面で報告した。

※新型コロナウイルス対策の為、書面での報告とした。

特別養護老人ホームマザーハート

第三者委員苦情報告書

- ✧ 対象事業　　特別養護老人ホームマザーハート
  マザーハートショートステイサービス
- ✧ 対象期間　　令和２年４月～令和２年９月
- ✧ 苦情件数　　０件
- ✧ 報告日　　令和２年 10 月８日
- ✧ 第三者委員　平野民生委員、平野公民館長
- ✧ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を折目介護支援専門員から第三者委員へ口頭で報告した。

特別養護老人ホームマザーハート

第三者委員苦情報告書

- ✧ 対象事業　　特別養護老人ホームマザーハート
  マザーハートショートステイサービス
- ✧ 対象期間　　令和２年 10 月～令和３年３月
- ✧ 苦情件数　　０件
- ✧ 報告日　　令和３年４月 14 日
- ✧ 第三者委員　平野民生委員、平野公民館長
- ✧ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を折目介護支援専門員から第三者委員へ口頭で報告した。

特別養護老人ホームマザーハート

第三者委員苦情報告書

- ✧ 対象事業　　特別養護老人ホームマザーハート
  マザーハートショートステイサービス
- ✧ 対象期間　　令和３年４月～令和３年９月
- ✧ 苦情件数　　０件
- ✧ 報告日　　令和３年 10 月５日
- ✧ 第三者委員　平野民生委員、平野公民館長
- ✧ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を折目介護支援専門員から第三者委員へ口頭で報告した。

特別養護老人ホームマザーハート

第三者委員苦情報告書

- ✧ 対象事業　　特別養護老人ホームマザーハート
  マザーハートショートステイサービス
- ✧ 対象期間　　令和３年10月～令和４年３月
- ✧ 苦情件数　　０件
- ✧ 報告日　　令和４年４月８日
- ✧ 第三者委員　平野民生委員、平野公民館長
- ✧ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を北島施設長から第三者委員へ口頭で報告した。

特別養護老人ホームマザーハート

第三者委員苦情報告書

- ✧ 対象事業　　特別養護老人ホームマザーハート
  マザーハートショートステイサービス
- ✧ 対象期間　　令和４年４月～令和４年９月
- ✧ 苦情件数　　０件（福岡市事業者指導課からの問い合わせ２件）
- ✧ 報告日　　令和４年10月３日
- ✧ 第三者委員　平野民生委員、平野公民館長
- ✧ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を北島施設長から第三者委員へ口頭で報告した。
  ※検討委員会議事録と共に平野民生委員宅訪問にて報告する。

特別養護老人ホームマザーハート

第三者委員苦情報告書

- ✧ 対象事業　　特別養護老人ホームマザーハート
  マザーハートショートステイサービス
- ✧ 対象期間　　令和 4 年 10 月～令和 5 年 3 月
- ✧ 苦情件数　　0 件
- ✧ 報告日　　令和 5 年 4 月 11 日
- ✧ 第三者委員　平野民生委員、
- ✧ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を北島施設長から第三者委員へ口頭で報告した。

特別養護老人ホームマザーハート

第三者委員苦情報告書

- ✧ 対象事業　　特別養護老人ホームマザーハート
  マザーハートショートステイサービス
- ✧ 対象期間　　令和５年４月～令和５年９月
- ✧ 苦情件数　　０件
- ✧ 報告日　　令和５年 10 月 11 日
- ✧ 第三者委員　平野民生委員、西平公民館長
- ✧ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を北島施設長から第三者委員へ口頭で報告した。

特別養護老人ホームマザーハート

第三者委員苦情報告書

- ✧ 対象事業　　特別養護老人ホームマザーハート
  マザーハートショートステイサービス
- ✧ 対象期間　　令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月
- ✧ 苦情件数　　0 件
- ✧ 報告日　　令和 6 年 4 月 24 日
- ✧ 第三者委員　平野民生委員
- ✧ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を北島施設長から第三者委員へ口頭で報告した。

特別養護老人ホームマザーハート

第三者委員苦情報告書

- ✧ 対象事業　　特別養護老人ホームマザーハート
  マザーハートショートステイサービス
- ✧ 対象期間　　令和 6 年 4 月～令和 6 年 9 月
- ✧ 苦情件数　　0 件
- ✧ 報告日　　令和 6 年 10 月 11 日
- ✧ 第三者委員　平野民生委員、古橋衛生連合会会長
- ✧ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を北島施設長から第三者委員へ口頭で報告した。
- ✧ 令和 6 年 4 月～9 月で特養入居者 3 名の方の看取り介護実践をケアマネージャーから報告した。

特別養護老人ホームマザーハート

第三者委員苦情報告書

- ✧ 対象事業　　特別養護老人ホームマザーハート
  マザーハートショートステイサービス
- ✧ 対象期間　　令和 6 年 10 月～令和 7 年 3 月
- ✧ 苦情件数　　0 件
- ✧ 報告日　　令和 7 年 4 月 24 日
- ✧ 第三者委員　平野民生委員、古橋衛生連合会会長
- ✧ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を北島施設長から第三者委員へ口頭で報告した。
- ✧ 令和 6 年 10 月～3 月で 1 名の看取り介護実践をケアマネージャーから報告した。

特別養護老人ホームマザーハート

第三者委員苦情報告書

- ✧ 対象事業　　特別養護老人ホームマザーハート
  マザーハートショートステイサービス
- ✧ 対象期間　　令和 7 年 4 月～令和 7 年 9 月
- ✧ 苦情件数　　0 件
- ✧ 報告日　　令和 7 年 10 月 22 日
- ✧ 第三者委員　平野民生委員、古橋衛生連合会会長
- ✧ 入居検討委員会後に、上記苦情結果を北島施設長から第三者委員へ口頭で報告した。
- ✧ 令和 7 年 4 月～9 月で 5 名の看取り介護実践をケアマネージャーから報告した。